



HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BÉLAPÁTFALVAI JÁRÁSI HIVATALA

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyeiket ügyfélfogadási időben az alábbi címeken, valamint a települési ügysegédeknél intézhetik:

<p style="text-align: center;">Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály</p> <p style="text-align: center;">Kormányablak Osztály:</p> <p style="text-align: center;"><u>Levelezési cím és postafiók:</u></p> <p style="text-align: center;">3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 34.</p> <p style="text-align: center;">Pf.: 11.</p>
--

ÜGYFÉLFOGADÁS	
Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	
Hétfő	8.00 – 16.30
Kedd	-
Szerda	8.00 – 16.30
Csütörtök	8.00 – 16.30
Péntek	8.00 – 14.00
Hivatásos gondnokok	
Fónagy Istvánné	
Hétfő	8.00 – 12.00
Gál Éva Edina	
Szerda	12.00 – 16.00
Mezőné Bozó Ágnes	
Kedd	8.00 – 12.00
Surányiné Takács Melinda	
Csütörtök	8.00 – 12.00

Kormányablak Osztály		
Dátum	Ügyfélfogadás	Sorszámhúzás
Hétfő	7:00 - 17:00	7:00 - 16:45
Kedd	nincs ügyfélfogadás	
Szerda	7:30 - 17:30	7:30 - 17:15
Csütörtök	8.00 - 18:00	8.00 - 17:45
Péntek	8.00 – 14. 00	8.00 – 13.45

Kormányablakban ügyintézés
Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy időpontfoglalásra elektronikus úton a www.idopontfoglalo.kh.gov.hu weboldalon, továbbá az ingyenesen hívható Kormányzati Ügyfélvonalon a 1818 telefonszámon van lehetőség.
Előre bejelentett időponttal nem rendelkező ügyfeleink ügyintézésére a Kormányablakban érkezési sorrendben, sorszámhúzás segítségével, a fenti ügyfélfogadási időben van lehetőség.
Elkészült okmányokat a sorszámhúzás rendszerén keresztül, érkezési sorrendben lehetséges átvenni.

Illetékfizetés a Kormányablakban
Illeték- és díjfizetésre bankkártyával helyben, az ügyintézőknél elhelyezett terminálokon, készpénz-átutalási megbízással a legközelebbi Postahivatalnál van lehetőség. Bankkártyával történő fizetés az ügyfélfogadási idő teljes időtartama alatt lehetséges.

Az egyes okmányirodák elérhetőségéről, az intézhető ügyekről részletes tájékoztatás áll rendelkezésre a <http://www.okmanyirodak.hu/hu/oik> internetes honlapon.

A Heves Megyei Kormányhivatal által intézett hatósági ügyekről, a kapcsolódó dokumentációkról a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon, valamint a Kormányablak honlapján érhető el további tájékoztatás <http://www.kormanyablak.gov.hu>

ELÉRHETŐSÉGEK	
Hivatalvezetői titkárság	
Telefon:	36/795-010
Fax:	36/795-031
Szociális és hatósági ügyintézés	
Telefon:	36/795-020
Gyámügyi ügyintézés	
Telefon:	36/795-026
Kormányablak ügyintézés	
Telefon:	36/795-273 36/795-252
Hivatásos gondnokok	
Telefon:	36/795-030

ÜGYSEGÉDI MUNKAREND							
Minden héten	Balaton	Mónosbél	Bekölce	Mikófalva	Bükkszent- márton	Nagyvisnyó	Szilvásvár
Szerda	8.00 – 10.00	10.15 – 11.15	12.30 – 14.00	14.15 – 15.30			
Csütörtök					8.00 – 9.30	10.00 – 11.30	12.00 – 14.00

Bélapátfalva, 2017. szeptember 22.

Deli Liliána
hivatalvezető